**Результат изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями образования Михайловского муниципального района в 2020 году.**

В соответствии с Положением о порядке изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг было проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в области образования управлением по вопросам образования Михайловского муниципального района за 2020 год.

Изучение мнения осуществлялось управлением по вопросам образования администрации Михайловского муниципального района, предоставляющим услугу общего, дошкольного, дополнительного образования и летнего отдыха в форме анонимного анкетирования.

Результаты проведенного анкетирования представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Рассматриваемые позиции** | | | |
| **Общее образование** | **Дошкольное образование** | **Дополнительное образование** | **Летний отдых** |
| 1 | Количество респондентов, чел. | 906 | 690 | 308 | 203 |
| 1.1 | в т.ч. по гендерному признаку |  |  |  |  |
|  | - женщин | 622 | 489 | 225 | 142 |
|  | - мужчин | 284 | 201 | 83 | 61 |
| 1.2 | в т.ч. по возрастному признаку |  |  |  |  |
|  | - до 30 лет | 181 | 489 | 23 | 50 |
|  | - от 31 до 45 лет | 623 | 170 | 244 | 89 |
|  | - от 46 лет | 102 | 31 | 41 | 64 |
| 2 | Удобство местонахождения пункта предоставления услуги, % | 83 | 85 | 82 | 92 |
| 3 | Удобство графика работы пункта предоставления услуги, % | 95 | 94 | 99 | 96 |
| 4 | Возникновение сложностей с предварительным сбором документов для получения услуги, % | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Удовлетворенность полнотой и доступностью информации о порядке предоставлении услуги, % | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Удовлетворенность комфортностью помещения, в котором предоставляется услуга, % | 91 | 92 | 95 | 95 |
| 7 | Удовлетворенность сопутствующего оборудования для заполнения необходимых документов, % | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Количество времени, затрачиваемое на получение услуги, мин. | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 9 | Удовлетворенность организацией очереди при получении услуги, % | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Удовлетворенность вежливостью, доброжелательностью сотрудников органа при предоставлении услуги, % | 97 | 95 | 98 | 95 |
| 11 | Удовлетворенность грамотностью, компетентностью сотрудников органа при предоставлении услуги, % | 100 | 99 | 100 | 99 |
| 12 | Количество посещений для получения услуги, раз | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 13 | Количество времени, потраченное на получение услуги, дни | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 14 | Удовлетворенность сроками предоставления услуги, % | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Количество денег, необходимое для получения услуги, руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Претензии к качеству и доступности получения услуги, % | 0 | 0 | 0 | 0 |

Проводимый опрос в целом показал высокую удовлетворенность респондентами организации и качества предоставления услуги.

Начальник управления

по вопросам образования А. Ф. Чепала